



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, SAÚDE E TECNOLOGIA  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA  
MESTRADO ACADÊMICO EM SAÚDE E TECNOLOGIA

PAULA DOS SANTOS BRITO

**AVALIAÇÃO DA OPERACIONALIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE  
FRENTE À PANDEMIA DA COVID-19 NOS MUNICÍPIOS DE IMPERATRIZ E SÃO  
LUÍS- MA**

IMPERATRIZ

2022

PAULA DOS SANTOS BRITO

**AVALIAÇÃO DA OPERACIONALIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE  
FRENTE À PANDEMIA DA COVID-19 NOS MUNICÍPIOS DE IMPERATRIZ E SÃO  
LUÍS- MA**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde e Tecnologia da Universidade Federal do Maranhão, como requisito para obtenção do título de Mestre.

Área de Concentração: Saúde e Tecnologia

Linha de Pesquisa: Saúde e Sociedade.

Orientadora: Professora Doutora Livia Maia Pascoal.

IMPERATRIZ

2022

PAULA DOS SANTOS BRITO

**AVALIAÇÃO DA OPERACIONALIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE  
FRENTE À PANDEMIA DA COVID-19 NOS MUNICÍPIOS DE IMPERATRIZ E SÃO  
LUÍS- MA**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde e Tecnologia da Universidade Federal do Maranhão, como requisito para obtenção do título de Mestre.

Aprovado em: 07/07/2022.

**BANCA EXAMINADORA**

Prof. Dra. Livia Maia Pascoal (Orientadora)  
Universidade Federal do Maranhão (UFMA)

Prof. Dra. Francisca Elisângela Teixeira Lima (Membro externo)  
Universidade Federal do Ceará (UFC)

Prof. Dr. Marcelino Santos Neto (Membro interno)  
Universidade Federal do Maranhão (UFMA)

IMPERATRIZ  
2022

Autorizo a reprodução e divulgação total ou parcial deste trabalho, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).  
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

DOS SANTOS BRITO, PAULA.

AVALIAÇÃO DA OPERACIONALIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE FRENTE À PANDEMIA DA COVID-19 NOS MUNICÍPIOS DE IMPERATRIZ E SÃO LUÍS- MA / PAULA DOS SANTOS BRITO. - 2022.

118 p.

Orientador(a): LÍVIA MAIA PASCOAL.

Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-graduação em Saúde e Tecnologia/ccim, Universidade Federal do Maranhão, Imperatriz, 2022.

1. Atenção Primária à Saúde. 2. Avaliação de Serviços de Saúde. 3. COVID-19. 4. PCATool. 5. Primary Care Assessment Tool. I. MAIA PASCOAL, LÍVIA. II. Título.

A Deus.

A minha mãe, Maria.

Ao meu esposo, Eduardo.

A minha sogra, Geralda.

Aos meus irmãos, Fernando, Fernanda, Pedro e Fátima.

## AGRADECIMENTOS

A Deus por ser o autor da minha vida, por me conduzir por caminhos de paz, e me conceder o privilégio de estudar e de ter a certeza de sua proteção em todos os momentos.

A minha mãe, minha maior incentivadora, que sempre me ensinou o valor do estudo, me ensinou com sua sabedoria e fé a enfrentar todos os medos e desafios, me apoiou em todos os momentos, ofertando o seu melhor desde a minha infância para que pudesse me dedicar aos estudos e como resultado, foi possível chegar até aqui. A senhora dedico a minha vitória.

Ao meu esposo, que sempre esteve ao meu lado, incentivado todas as minhas conquistas, compreendendo e priorizando o tempo necessário de estudos para meu crescimento. Obrigada por se alegrar comigo a cada nota, atividade que eu desenvolvia, por ouvir meus comentários e medos com toda a atenção. O brilho nos seus olhos quando fala de minhas conquistas acadêmicas para todos, é uma motivação que me acompanha em todo o momento.

A minha orientadora, Professora Livia, que me ensina além da pesquisa, que com amor materno me guia pelos melhores caminhos, com esse mesmo amor me direcionou a sonhos que eu não acreditava ser capaz, e por meio de seu incentivo e confiança, hoje posso desfrutar de conquistas que sem o seu apoio e amor materno não poderiam ter se tornado realidade. Agradeço a Deus, o privilégio de ser sua orientanda e rogo a Ele que sempre a abençoe.

Aos meus amigos, por todas as mensagens, apoio e compreensão por minha ausência em razão de alcançar este objetivo, mesmo em um tempo tão difícil de distanciamento por causa da pandemia da COVID-19, vocês se fizeram presentes me apoiando.

A turma dos cinco, por todo o apoio e incentivo durante essa jornada.

Ao Programa de Pós-graduação em Saúde e Tecnologia, a todos os professores que contribuíram para o meu desempenho acadêmico, é uma honra fazer parte deste programa e poder aprender com profissionais tão dedicados.

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e a Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Maranhão – FAPEMA pelo apoio para a realização desta pesquisa.

Aos participantes desta pesquisa, usuários, profissionais de saúde médicos e enfermeiros que contribuíram para a realização desse estudo.

BRITO, P. S. B. **Avaliação da operacionalização da Atenção Primária à Saúde frente à pandemia da COVID-19 nos municípios de Imperatriz e São Luís- MA.** 2022. 118 f. Dissertação (Mestrado) - Programa de pós-graduação em Saúde e Tecnologia, Universidade Federal do Maranhão, Imperatriz, 2022.

## RESUMO

O estudo teve como objetivo avaliar a operacionalização da Atenção Primária à Saúde (APS) frente à pandemia da COVID-19. Estudo transversal realizado simultaneamente com 843 usuários adultos e com 99 profissionais médicos e enfermeiros da atenção básica, no município de Imperatriz e na capital São Luís, no estado do Maranhão. Os dados foram coletados em dezembro de 2020 junto ao serviço de Vigilância Epidemiológica do Maranhão e por meio de entrevistas com os participantes no período de dezembro de 2020 a janeiro de 2022, com auxílio do instrumento adaptado *Primary Care Assessment Tool* (PCATool) versões para usuários adultos, e profissionais médicos e enfermeiros. Realizou-se análise descritiva das variáveis sociodemográficas referente ao perfil dos participantes. Para calcular o escore de cada atributo foi realizada a transformação dos dados em escala de 0 a 10 de acordo com o PCATool, o qual foi classificado em Alto desempenho ( $\geq 6,6$ ) ou Baixo desempenho ( $<6,6$ ). Para avaliar a distribuição da normalidade das variáveis numéricas foi utilizado o Teste de Kolmogorov-Smirnov e, com base nesse resultado, foi aplicado o teste de Mann-Whitney, com nível de significância de 5% ( $p < 0,05$ ) e seus respectivos intervalos de confiança de 95%. Os dados foram processados por meio do *software Statistical Package for Social Sciences* (SPSS), versão 24.0. Estudo aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal do Maranhão sob parecer 4.256.677. Como resultados, a maior parte dos usuários eram de Imperatriz (55,99%), sexo feminino (59,79%), pardos (43,42%), casados (43,42%), escolaridade ensino médio (46,50%) e média de idade de 43,30 anos. A amostra dos profissionais foi composta predominantemente por mulheres (81,82%), categoria profissional enfermeiro (76,77%), com grau de titulação especialista (82,83%) e média de idade de 35 anos. O tempo médio de formação foi de 6 anos, com atuação na APS de 4 anos, em média. O Escore Essencial da APS atribuído pelos usuários foi de 4,52 e pelos médicos e enfermeiros 6,54. O Escore Geral atribuído pelos usuários e pelos profissionais (médicos e enfermeiros) foi de 4,89, e 6,66, respectivamente. Na avaliação dos usuários, apenas o componente Sistema de Informação do atributo Coordenação da atenção alcançou escore alto de desempenho, com valores de 7,50 em Imperatriz e 7,60 em São Luís. Na

perspectiva dos profissionais médicos e enfermeiros, o atributo essencial Acesso de Primeiro Contato obteve o menor escore geral, com média 5,22. Os atributos Coordenação da atenção, no componente Integração de cuidado, e Orientação Comunitária foram atribuídos como baixo desempenho nos dois cenários de investigação. Quando comparados os escores atribuídos pelos profissionais e usuários, foi encontrada associação estatística ( $p < 0,05$ ) para: Longitudinalidade, Coordenação da atenção, Integralidade, Orientação Familiar. Este estudo evidenciou que existe diferença significativa da percepção de profissionais e usuários quanto a operacionalização da APS. Na avaliação geral dos usuários, os dois municípios obtiveram baixo desempenho e na avaliação geral dos profissionais, somente Imperatriz obteve alto desempenho. Esses dados podem subsidiar ações no planejamento e aperfeiçoamento de estratégias dos gestores locais e nacionais para o fortalecimento da APS frente a pandemia da COVID-19 e futuras emergências de saúde pública.

**Descritores:** COVID-19; Atenção Primária à Saúde; *Primary Care Assessment Tool*; PCATool; Avaliação de Serviços de Saúde.

BRITO, P. S. B. **Evaluation of the operationalization of Primary Health Care in the face of the COVID-19 pandemic in the municipalities of Imperatriz and São Luís- MA.** 2022. 118 f. Dissertação (Mestrado) - f. Dissertation (Master) - Postgraduate Program in Health and Technology, Federal University of Maranhão, Imperatriz, 2022.

#### ABSTRACT

The study aimed to evaluate the operationalization of Primary Health Care (PHC) in the face of the COVID-19 pandemic. A cross-sectional study carried out simultaneously with 843 adult users and with 99 primary care physicians and nurses, in the municipality of Imperatriz and in the capital São Luís, in the state of Maranhão. Data were collected in December 2020 from the Epidemiological Surveillance Service of Maranhão and through interviews with participants from December 2020 to January 2022, with the help of the adapted instrument Primary Care Assessment Tool (PCATool) versions for users adults, and medical professionals and nurses. A descriptive analysis of the sociodemographic variables regarding the participants' profile was performed. To calculate the score of each attribute, data was transformed into a scale from 0 to 10 according to the PCATool, which was classified as High performance ( $\geq 6.6$ ) or Low performance ( $<6.6$ ). To assess the distribution of normality of numerical variables, the Kolmogorov-Smirnov test was used and, based on this result, the Mann-Whitney test was applied, with a significance level of 5% ( $p < 0.05$ ) and their respective 95% confidence intervals. Data were processed using the Statistical Package for Social Sciences software, version 24.0. Study approved by the Research Ethics Committee of the Federal University of Maranhão under opinion 4,256,677. Most users were from Imperatriz (55.99%), female (59.79%), brown (43.42%), married (43.42%), high school (46.50%) and high school age of 43.30 years. The sample of professionals was predominantly composed of women (81.82%), the professional category of nurse (76.77%), with a specialist degree (82.83%) and a mean age of 35 years. The average time of training was 6 years, with an average of 4 years in PHC. The PHC Essential Score attributed by users was 4.52 and by doctors and nurses 6.54. The General Score attributed by users and by doctors and nurses was 4.89 and 6.66, respectively. In the users' evaluation, only the Information System component of the Attention Coordination attribute achieved a high performance score, with values of 7.50 in Imperatriz and 7.60 in São Luís. From the perspective of medical professionals and nurses, the essential attribute First Contact Access had the lowest overall score, with an average of 5.22. The attributes Coordination of care, in the Integration of care component, and

Community Orientation were assigned as low performance in both investigation scenarios. When comparing the scores attributed by professionals and users, a statistical association ( $p < 0.05$ ) was found for: Longitudinality, Coordination of care, Integrality, Family Orientation. This study showed that there is a significant difference in the perception of professionals and users regarding the operationalization of PHC. In the general assessment of users, both municipalities had low performance and in the general assessment of professionals, only Imperatriz had high performance. These data can support actions in the planning and improvement of strategies by local and national managers to strengthen PHC in the face of the COVID-19 pandemic and future public health emergencies.

**Descriptors:** COVID-19; Primary Health Care; Primary Care Assessment Tool, PCATool; Health evaluation.

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Perfil dos usuários, atendidos em casos COVID-19 nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios de Imperatriz e São Luís do estado do Maranhão, Brasil 2022.....	33
Tabela 2	Perfil dos profissionais de saúde, médicos e enfermeiros, atuantes na pandemia da COVID-19 nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios de Imperatriz e São Luís do estado do Maranhão, Brasil, 2022.....	34
Tabela 3	Escores atribuídos por usuários das Unidades Básicas de Saúde dos municípios de Imperatriz e São Luís do Maranhão, segundo o PCATool-Brasil versão adultos, 2022.....	36
Tabela 4	Escores atribuídos por profissionais (médicos e enfermeiros) das Unidades Básicas de Saúde dos municípios de Imperatriz e São Luís do Maranhão, segundo o PCATool-Brasil versão profissionais, 2022.....	40
Tabela 5	Escores atribuídos por usuários, médicos e enfermeiros das Unidades Básicas de Saúde dos municípios de Imperatriz e São Luís do Maranhão, para, segundo o PCATool-Brasil versão usuários adulto e versão profissionais de saúde, 2022.....	43
Tabela 6	Comparação dos postos médios do escores atribuídos por usuários, médicos e enfermeiros das Unidades Básicas de Saúde dos municípios de Imperatriz e São Luís do Maranhão, segundo o PCATool-Brasil, 2022.....	45

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Fluxograma dos componentes dos atributos da Atenção Primária à Saúde segundo PCATool-Brasil, versão para adultos versão extensa. Imperatriz, MA, Brasil, 2022.....	20
Figura 2	Fluxograma dos componentes dos atributos da Atenção Primária à Saúde segundo PCATool-Brasil, versão para profissionais médicos e enfermeiros. Imperatriz, MA, Brasil, 2022.....	21
Figura 3	Fluxograma das etapas referentes a amostra e coleta dos dados do estudo dos grupos de usuários e profissionais médicos e enfermeiros. Imperatriz – MA, Brasil, 2022.....	30

## LISTA DE SIGLAS

APS	Atenção Primária à Saúde
PCATool	<i>Primary Care Assessment Tool</i>
OMS	Organização Mundial da Saúde
SRAG	Síndrome Respiratória Aguda Grave
SG	Síndrome Gripal
UBS	Unidades Básicas de Saúde
ESF	Estratégia Saúde da Família
RAS	Redes de Atenção à Saúde
MS	Ministério da Saúde

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>9</b>
<b>2 OBJETIVOS</b> .....	<b>14</b>
2.1 Objetivo Geral .....	14
2.2 Objetivos Específicos .....	14
<b>3 REVISÃO DE LITERATURA</b> .....	<b>15</b>
3.1 Atenção Primária à Saúde .....	15
3.2 Atenção Primária à Saúde no contexto de emergências públicas de saúde.....	18
3.3 Avaliação dos serviços de saúde .....	21
3.4 <i>Primary Care Assessment Tool</i> (PCATool) .....	22
<b>4 MATERIAIS E MÉTODOS</b> .....	<b>28</b>
4.1 Tipo de estudo .....	28
4.2 Local do estudo.....	28
4.3 Amostra .....	29
4.3.1 Usuários.....	30
4.3.2 Profissionais de saúde .....	31
4.4 Instrumento de coleta de dados .....	32
4.4.1 Usuários.....	32
4.4.2 Profissionais de saúde .....	33
4.5 Procedimentos para coleta de dados.....	34
4.5.1 Usuários.....	34
4.5.2 Profissionais .....	35
<b>5 ASPECTOS ÉTICOS</b> .....	<b>38</b>
<b>6 RESULTADOS</b> .....	<b>39</b>
<b>7 DISCUSSÃO</b> .....	<b>55</b>
<b>8 CONCLUSÕES</b> .....	<b>68</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>70</b>
<b>APÊNDICE A - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE) - USUÁRIOS</b> .....	<b>84</b>
<b>APÊNDICE B – INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS VERSÃO USUÁRIOS...</b>	<b>87</b>
<b>APÊNDICE C - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE) PROFISSIONAIS DE SAÚDE</b> .....	<b>96</b>
<b>APÊNDICE D – INSTRUMENTO DE COLETA DOS DADOS- VERSÃO PROFISSIONAIS MÉDICOS E ENFERMEIROS</b> .....	<b>99</b>

