

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO/MESTRADO

JOSEANA COSTA LEMOS

**INCLUSÃO DOS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO MARANHÃO DO *CAMPUS* DE SÃO LUÍS/MA: desafios e
possibilidades**

JOSEANA COSTA LEMOS

**INCLUSÃO DOS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO MARANHÃO DO *CAMPUS* DE SÃO LUÍS/MA: desafios e
possibilidades**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação-PPGE da Universidade Federal do Maranhão, como requisito parcial para obtenção do Título de Mestre em Educação.

Orientadora: Profa. Dra. Thelma Helena Costa Chahini

São Luís

2021

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).
Núcleo Integrado de Bibliotecas/UFMA

Lemos, Joseana Costa.

Inclusão laboral dos servidores com deficiência da Universidade Federal do Maranhão do campus de São Luís/MA / Joseana Costa Lemos. - 2021.

163 f.: il.

Orientador(a): Thelma Helena Costa Chahini
Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Educação/CCSO, Universidade Federal do Maranhão, São Luís, 2021.

1. Servidor com deficiência. 2. Mercado de trabalho
3. Acessibilidade. 4. Inclusão profissional. I. Chahini,
Thelma Helena Costa. II. Título

JOSEANA COSTA LEMOS

**INCLUSÃO DOS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO MARANHÃO DO *CAMPUS* DE SÃO LUÍS/MA: desafios e
possibilidades**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Federal do Maranhão, como requisito parcial para obtenção do Título de Mestre em Educação.

Aprovada em: 16/07/2021

BANCA EXAMINADORA

Profa. Dra. Thelma Helena Costa Chahini (Orientadora)
Doutora em Educação
Universidade Federal do Maranhão

Profa. Dra. Silvana Maria Moura da Silva (Examinadora interna)
Doutora em Educação Física
Universidade Federal do Maranhão

Profa. Dra. Maria da Piedade Resende da Costa (Examinadora externa)
Doutora em Psicologia
Universidade Federal de São Carlos

Profa. Dra. Delcineide Maria Ferreira Segadilha (Examinadora Suplente)
Doutora em Educação
Universidade Federal do Maranhão

À minha mãe, Luiza Lemos, a qual sempre acreditou na minha capacidade e enfrentou o capacitismo para que eu não desistisse dos meus sonhos.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus e à Mãe Imaculada Conceição, pelas oportunidades, pelos projetos e pelos sonhos realizados, assim como pela força e determinação para concluir mais uma etapa de suma importância em minha vida, sendo apenas o começo de uma longa caminhada.

Agradeço à minha mãe, Luiza, pelo amor, apoio e incentivo aos meus projetos e decisões; por me ensinar a acreditar e lutar pelos meus objetivos.

Ao meu amado esposo, Vitório, pela paciência, compreensão e presença nesta minha trajetória.

Ao meu filho, João Vitor, por revigorar minha força e confiança todos os dias.

Ao meu afilhado e sobrinho, Luiz Felipe, por me incentivar com suas doces palavras.

Aos meus irmãos, Júnior Lemos e Luana, pelas vibrações positivas.

À minha querida orientadora, Professora Dr^a Thelma Helena Costa Chahini, por sua conduta ética e humana. Ajudando-me a acreditar ainda mais no meu protagonismo. Sua sabedoria não apenas de conhecimento, mas também de postura, fez-me perceber que Deus a colocou na minha vida para que tudo pudesse dar certo. Muito obrigada!

À turma vinte do Mestrado em Educação, pelo carinho, pela união e pela empatia de todos.

Aos Servidores e Gestores que participaram da pesquisa, pela disponibilidade de tempo e por suas enriquecedoras contribuições.

À minha amiga, Karina, enviada por Deus para me incentivar a fazer o mestrado.

Às amigas do Coletivo de Mulheres com Deficiência, Deline e Priscilla, por me encorajarem para o embate e defenderem os nossos direitos.

Aos amigos e colegas, pela amizade e pelas palavras de conforto em todos os momentos difíceis.

Ao professor Romeu Sasaki, à professora Dr.^a Silvana Maria Moura da Silva e a professora Dr.^a Maria da Piedade Resende da Costa pela disponibilidade, contribuições e encaminhamentos dados a esta dissertação.

À Universidade Federal do Maranhão, que me acolheu como servidora e deu sustentação ao meu conhecimento, aperfeiçoando meu desenvolvimento profissional e pessoal.

Enfim, a todos aqueles que, direta ou indiretamente, contribuíram para a realização desta pesquisa. Divido com vocês esta vitória. Gratidão!

“A questão fundamental é a atitude. Se é algo que você deseja fazer, você começa a procurar meios de consegui-lo. Se é algo que você não deseja fazer, você começa a procurar desculpas para não fazê-lo”.

RESUMO

A pesquisa versa sobre a temática da inclusão de servidores com deficiência na Universidade Federal do Maranhão. Para a discussão do tema, partiu-se da digressão histórica sobre a construção dos direitos das pessoas com deficiência que lutam pela aplicabilidade de direitos fundamentais, os quais compõem a dignidade humana. A legislação que trata dos direitos das pessoas com deficiência está posta, mas a luta por sua efetivação é incessante, pois a sociedade ainda se encontra engessada por barreiras na acessibilidade plena e nas atitudes. O objetivo principal deste estudo corresponde a analisar como vem ocorrendo processo de inclusão laboral dos servidores com deficiência na Universidade Federal do Maranhão, *Campus São Luís/MA*. Para o alcance do objetivo proposto, foi realizada uma pesquisa do tipo exploratória, descritiva, com abordagem qualitativa. Os participantes foram 33 pessoas, sendo 20 servidores com deficiência e 13 gestores que trabalham diretamente com os referidos servidores na instituição pesquisada. Na coleta de dados foram utilizados documentos escritos, oficiais, fontes estatísticas e entrevista semiestruturada. Os resultados revelam que, embora a política de reserva de vagas em concurso público para pessoas com deficiência seja aplicada na Universidade Federal do Maranhão (UFMA), conforme determinação legal, ainda há necessidade de uma política de inclusão institucional que vislumbre a extinção do paradigma da integração e trace medidas com promoção de espaço acessível para que os servidores com deficiência desenvolvam suas atividades laborais com segurança, equidade e autonomia. Concluiu-se, que apesar de ser garantido o acesso dos servidores com deficiência à Instituição, ainda é necessário ações pautadas nas sete dimensões de acessibilidade que vislumbre a permanência livre de barreiras aos servidores com deficiência. As melhorias apontadas pelos participantes a pesquisa em relação ao ambiente profissional inclusivo possibilitarão o desenvolvimento de ações afirmativas que reconheçam e respeitem o lema “Nada sobre nós, sem nós” bem como respondam à necessidade de um ambiente laboral livre de barreiras arquitetônicas e atitudinais aos servidores com deficiência da Universidade Federal do Maranhão.

Palavras-chave: servidor com deficiência; mercado de trabalho; acessibilidade; inclusão laboral.

ABSTRACT

The research talks about the theme of the inclusion of disabled servers at the Federal University of Maranhão. For the discussion of the theme, we started from the historical tour on the construction of the rights of people with disabilities who fight for the applicability of the fundamental rights, which make up the human dignity. The legislation that deals with the rights of the people with disabilities is put, but the struggle for its implementation is unceasing, because the society is still cast by barriers in full accessibility and attitudes. In this context, the research problem questions how the process of inclusion of disabled servers has been occurring at the Federal University of Maranhão, Campus São Luís/MA. In order to respond to this problem, the main objective of this study is to analyze how the inclusion process of disabled To achieve the proposed objective, an exploratory, descriptive research with a qualitative approach was carried out. The participants were 33 people, 20 employees with disabilities and 13 managers who work directly with these servers in the institution surveyed. Written official documents, statistical sources and semi-structured interviews were used in the data collection. The results reveal that, although the jobs reservation policy in civil service examination for people with disabilities is applied at UFMA, according to legal determination, there is still a need for a policy of institutional inclusion that glimpses the extinction of the paradigm of integration and outlines measures promoting accessible space for disabled workers to develop their works, activities, with safely , equity and autonomy. It was concluded that despite the guarantee of access of disabled servers to the Institution, it is still necessary actions based on the seven dimensions of accessibility that glimpses the free stay of barriers to employees with disabilities. The improvements pointed out by the participants to the research in relation to the inclusive professional environment will enable the development of affirmative actions that recognize and respect the motto "Nothing about us, without us" as well as respond to the need for a work environment free of architectural and athenatoline barriers to disabled employees of the Federal University of Maranhão.

Keywords: disabled server; labour market; accessibility; labour inclusion.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Gráfico 1 - Alunos com deficiência formados no ensino superior, por região.....	31
Quadro 1 - Categorias das deficiências.....	38
Quadro 2 - Políticas de empregabilidade de pessoas com deficiência no mundo.....	51
Figura 1 - Fluxo de processo da Lei de Cotas	56
Quadro 3 - O valor da multa pelo tamanho da empresa.....	57
Quadro 4 - Relação de Dissertações sobre a inclusão de servidores com deficiência na Instituição Federal período de 2014 a 2019.....	63
Quadro 5 - Servidores com deficiência da UFMA (São Luís)	75
Quadro 6 - Gestores da UFMA (São Luís)	77

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ADA	Lei dos Americanos com Deficiência
AGP	Agentes de Gestão de Pessoas
AIPD	Ano Internacional das Pessoas com Deficiência
AMPID	Associação Nacional dos Membros do Ministério Público de Defesa dos Direitos dos Idosos e Pessoas com Deficiência
BC	Biblioteca Central
BPC	Benefício de Prestação Continuada
CAP	Coordenação de Administração de Pessoas
CCM	Centro de Ciências Médicas
CCS	Centro de Ciências da Saúde
CDPD	Convenção Sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência
CEP	Comitê de Ética de Pesquisa
CGCO	Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CNS	Conselho Nacional de Saúde
CONAE	Conferência Nacional de Educação
CONEB	Conferências Nacionais de Educação
CONEP	Conselho Nacional de Ética em Pesquisa
COPEVE	Comissão Permanente de Vestibular
COSSBE	Coordenação de Saúde, Segurança e Bem-Estar
COVID-19	<i>Coronavirus Disease 2019</i>
CTDR	Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional
DACES	Diretoria de Acessibilidade
DIAAF	Diretoria de Ações Afirmativas
DIAS	Divisão de Atenção Integral ao Servidor
DIRS	Divisão de Recrutamento e Seleção
FUM	Fundação Universidade do Maranhão
IBC	Instituto Benjamim Constant
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia Estatística
IFSul	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-Rio-Grandense

INES	Instituto Nacional de Educação de Surdos
LBI	Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência
LIBRAS	Língua Brasileira de Sinais
LOAS	Lei Orgânica da Assistência Social
MEC	Ministério da Educação
MTE	Ministério da Economia
MVI	Movimento de Vida Independente
NBR	Norma Brasileira
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
NUACES	Núcleo de Acessibilidade
OIT	Organização Internacional do Trabalho
ONU	Organização das Nações Unidas
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PRH	Pró-Reitoria de Recursos Humanos
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
RAIS	Relação Anual de Informações Sociais
RU	Restaurante Universitário
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
SOMACS	Sociedade Maranhense de Cultura Superior
TCLE	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
UFG	Universidade Federal de Goiás
UFJF	Universidade Federal de Juiz de Fora
UFMA	Universidade Federal do Maranhão
UFMS	Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
UFPB	Universidade Federal da Paraíba
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
UFSM	Universidade Federal de Santa Maria

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	Erro! Indicador não definido.3
2	O CONTEXTO DA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	22
2.1	Digressão histórica e o movimento político da pessoa com deficiência	22
2.2	A Educação Superior e a pessoa com deficiência	29
2.2.1	O capacitismo na Educação Superior.....	34
3	OS DIREITOS LABORAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	43
3.1	Profissionais com deficiência no âmbito do setor privado.....	52
3.2	Profissionais com deficiência no âmbito do serviço público.....	59
4	O CONTEXTO DA PESQUISA	72
4.1	Tipos de método científico e pesquisa.....	73
4.2	Participantes	75
4.2.1	Critérios de inclusão e de exclusão dos participantes	79
4.3	Local	80
4.4	Etapas	81
4.5	Instrumentos de coleta de dados.....	82
4.6	Equipamentos e materiais	82
4.7	Procedimentos de coleta e análise dos dados.....	83
5	RESULTADOS E DISCUSSÕES	85
5.1	Entrevistas semiestruturadas com servidores com deficiência	85
5.2	Entrevistas semiestruturadas com os gestores dos servidores com deficiência	105
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	122
	REFERÊNCIAS	126
	APÊNDICE A - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO ..	139
	APÊNDICE B - ROTEIRO DE ENTREVISTA SEMIESTRUTURADA	
	APLICADA AOS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA DA UFMA	140
	APÊNDICE C - ROTEIRO DE ENTREVISTAS SEMIESTRUTURADAS	
	APLICADAS AOS GESTORES DE SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA DA	
	UFMA.....	141
	ANEXO A – PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP/UFMA.....	143
	ANEXO B - AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAR PESQUISA NA UFMA	153
	ANEXO C – PROCESSO 23480.026333/2018-46	154